

Incassokosten

Informatiekaart voor intermediairen

Meer info: www.rijnstad.nl/schulden



Sociaal
Raadsliedenwerk

Wat zijn incassokosten?

Incassokosten zijn kosten die de schuldeiser maakt om een vordering zonder tussenkomst van de rechter te innen. Het kan gaan om eigen kosten (incasso-afdeling), of kosten voor het inschakelen van een incassobureau of deurwaarder.

Redelijke kosten

Volgens de wet mag de schuldeiser *redelijke kosten ter voldoening buiten rechte* in rekening brengen. Het maakt hierbij niet uit of het om al dan niet overeengekomen kosten gaat.

Voorbeelden maken van kosten niet redelijk

- schuldeiser had de vordering met een uitbetaling kunnen verrekenen
- debiteur is het niet eens met de vordering, schuldeiser had meteen kunnen dagvaarden (incassofase zinloos)
- ondoorzichtig systeem van factureren waardoor het onduidelijk is of en hoeveel er verschuldigd is

Wat is het rapport Voorwerk II?

Het begrip *redelijke kosten* is niet echt duidelijk. Vandaar dat een rechterlijke werkgroep hiervoor richtlijnen heeft opgesteld die de meeste rechters toepassen. De richtlijnen, uitgewerkt in het rapport Voorwerk II, gelden ook indien in de overeenkomst hogere kosten staan (incassobeding). Voor de procedure bij de kantonrechter gelden de maximumtarieven die hiernaast vermeld staan.

Geen incassokosten bij krediettransacties

Wanneer sprake is van een krediettransactie waarop de Wet op het consumentenkrediet van toepassing is, mag de bank of het incassobureau geen incassokosten berekenen. Dit is het geval bij een geldlening, huurkoop of koop op afbetaling. Uitzondering, o.a.:

- leningen tussen particulieren
- hypotheken
- lening bedraagt meer dan € 40.000
- rente van de lening is niet hoger dan de wettelijke rente

Dubbele (verborgen) incassokosten

Wanneer de schuldeiser zelf kosten berekent (zoals energie- en waterbedrijven) en de vordering vervolgens uit handen geeft aan een incassobureau, dan berekent deze ook incassokosten. De kosten van de schuldeiser zijn dan vaak verborgen in de hoofdsom, zodat er dubbele kosten berekend worden. In onderstaand voorbeeld is € 138 (373%) te veel berekend.

Specificatie incassobureau

Hoofdsom	€ 270
Incassokosten	€ 100 +
Totaal	€ 370

De werkelijke kosten

Hoofdsom	€ 195
Incassokosten	€ 100
Kosten schuldeiser	€ 75 +
Totaal	€ 370

Te veel berekend

Berekend	€ 175
Volgens rapport Voorwerk II	€ 37 -
Te veel	€ 138
Procentueel	373%

Hogere incassokosten door niet samenvoegen van vorderingen

Wanneer de schuldeiser over afzonderlijke vorderingen (termijnen) de incassokosten berekent, dan leidt dit tot te hoge incassokosten. Voor berekening van de incassokosten moeten de termijnen worden samengeteld. In onderstaand voorbeeld is € 87 (235%) te veel berekend.

Specificatie incassobureau dossier 1

Hoofdsom	€ 43
Incassokosten	€ 62 +
Totaal	€ 105

Specificatie incassobureau dossier 2

Hoofdsom	€ 43
Incassokosten	€ 62 +
Totaal	€ 105

Te veel berekend

Berekend	€ 124
Volgens rapport Voorwerk II	€ 37 -
Te veel	€ 87
Procentueel	235%

Verschillende benamingen

Voor incassokosten worden ook andere namen gebruikt:

- administratiekosten
- bureaunkosten
- buitengerechtelijke kosten
- aanmaankosten
- registratiekosten
- leges

Dubbele redelijkheidstoets

De incassokosten moeten dus redelijk zijn, dat wil zeggen:

- het maken van de kosten moet redelijk zijn
- de hoogte van de kosten moet redelijk zijn

Voorbeelden hoogte van kosten niet redelijk

- de kosten van de schuldeiser en die van het incassobureau zijn samen hoger dan de rechter zal toewijzen (zie verderop)
- de schuldeiser of het incassobureau had twee of meer vorderingen (bv termijnen) kunnen samenvoegen
- de schuldeiser boekt inkomende betalingen telkens af op een oude schuld, waardoor lopende termijnen niet betaald en nieuwe kosten berekend worden

Maximale incassokosten volgens rapport Voorwerk II

Hoofdsom + rente	incassokosten	incl. 19% BTW
t/m € 250	€ 37	€ 44,03
€ 251 t/m € 500	€ 75	€ 89,25
€ 501 t/m € 1250	€ 150	€ 178,50
€ 1251 t/m € 2500	€ 300	€ 357,00
€ 2501 t/m € 3750	€ 450	€ 535,50
etc.	etc.	etc.

Wanneer BTW over incassokosten?

Het incassobureau en de deurwaarder mag alleen BTW over de incassokosten aan de debiteur doorberekenen indien de schuldeiser *niet* BTW-plichtig is en dus de BTW niet kan verrekenen. Dit is o.a. het geval bij de volgende schuldeisers:

- verhuurders
- onderwijsinstellingen
- medische beroepen
- verzekeringsmaatschappijen
- banken
- de overheid

(Let op: waterbedrijf is BTW-plichtig, dus: geen BTW over kosten)

Vragen? Ga naar de website of neem contact op met het sociaal raadsliedenwerk

Juridische info schulden www.rijnstad.nl/schulden
Beslagvrije voet berekenen www.rijnstad.nl/berekenuwrecht

Tel. spreekuur 026-3547999 maandag t/m vrijdag 13.30-16.30 uur
E-mail mwsr@rijnstad.nl