

Belastingaangifte voor Arnhem Card houders 2008



Rijnstad
welzijn & hulpverlening

Maatschappelijk werk en sociaal raadsliedenwerk
Arnhem, maart 2009

Inhoudsopgave	Pagina
1. Planning en resultaten belastingaangifte AC-houders	2
1.1 Ramingen en resultaten	2
1.2 Totaaleffect, tendensen en ontwikkelingen	2
2. De cliënten van belastingaangifte voor Arnhem Card houders	4
2.1 Leeftijd	4
2.2 Inkomstenbron	4
2.3 Culturele achtergrond	5
3. Resultaten belastingaangiften Arnhem Card houders	6
3.1 Te verwachten aanslag	6
3.2 De belastingteruggaven	6
3.3 De nihil-aanslagen	8
3.4 Te betalen aanslagen	9
4. Uitwerking van een aantal fiscale bijzonderheden	11
4.1 Heffingskortingen	11
4.2 Deel van het jaar 65 of Wajong, of als 65-plusser alleenstaand worden	13
4.3 Terugbetaling teveel ontvangen inkomen (negatief inkomen)	13
4.4 Tegemoetkomingsregeling buitengewone uitgaven (Tbu)	14
5. Het belang van (hulp bij) de belastingaangifte	15
Bijlage 1: Omschrijving van het sociaal raadsliedenwerk	17

1. Planning en resultaten belastingaangifte AC- houders

1.1. Ramingen en resultaten

Product	Korte typering	raming	resultaat
<i>Belastingaangifte voor Arnhem Card houders</i> Één belastingaangifte t.b.v. een cliënt. Daartoe behoren de aangiften betrekking hebbend op 2007, alsmede de vier voorgaande jaren.	De belastingaangifte voor Arnhem Card houders heeft als doel het bieden van ondersteuning bij het doen van belastingaangifte door Sociaal Raadslieden voor Arnhem Card houders. Het product wordt actief bekend gemaakt door de dienst Inwonerszaken onder hun klanten. De aangiften worden gedaan op de locaties van Rijnstad MWSR in de stad en afspraken kunnen telefonisch gemaakt worden via het centraal bureau van Rijnstad MWSR.	3500	3301
Inzet: 1,4 fte. uitvoerend			
Financiering: gemeente Arnhem			

1.2 Totaaleffect, tendensen en ontwikkelingen

Het aantal belastingaangiften, ingevuld door de sociaal raadslieden van Rijnstad, en daarmee de totale opbrengst voor de cliënten is in een aantal jaar enorm gestegen.

Jaar	Aantal aangiften	Totale opbrengst
2000	684	€ 156.876,81
2001	740	€ 179.220,95
2002	896	€ 221.928,00
2003	940	€ 321.050,75
2004	1123	€ 484.845,64
2005	2000	€ 739.431,00
2006	2423	€ 938.033,00
2007	2890	€ 1.117.285,00
2008	3301	€ 1.298.098,00

Tabel 1 Aantal belastingaangiften en opbrengst in afgelopen jaren

In 2008 zijn er 3301 aangiften ingevuld. Voor onze cliënten heeft dit in totaal een bedrag van € 1.298.098,00 opgeleverd. Dit is gemiddeld € 487,46 per gedane aangifte die tot een teruggaaf leidde.

Van de belastingaangiften die in 2008 zijn verzorgd heeft het overgrote deel betrekking op het belastingjaar 2007 (82,8%).

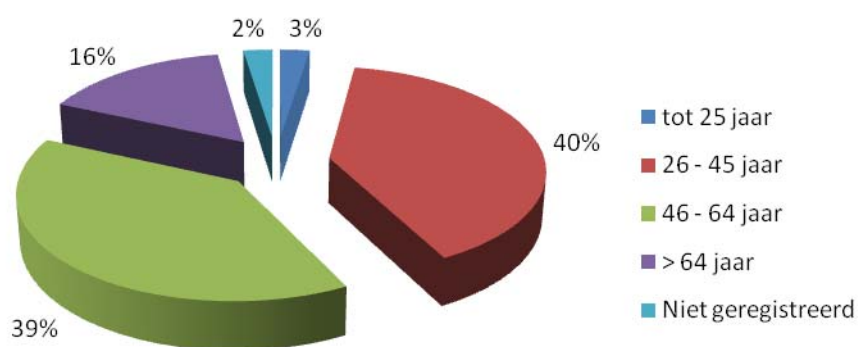
Ruim 70% van de ingevulde belastingaangiften zijn verplichte aangiften, dat wil zeggen dat deze verplicht moeten worden ingevuld. Dit staat overigens los van de vraag of er een te betalen aanslag, teruggaaf of een nihil-aanslag wordt opgelegd. De overige aangiften worden vrijwillig ingediend omdat men voor een teruggaaf in aanmerking kan komen.

De verwachting is dat vanaf 2010, wanneer de aangiften over met name 2009 worden ingevuld, het aantal in te vullen belastingaangiften en de gemiddelde belastingteruggaaf behoorlijk zal dalen. De Rijksoverheid heeft immers vanaf 2009 de aftrek ziektekosten drastisch beperkt. Het zijn juist deze ziektekosten die het grootste deel van de belastingteruggaaf voor Arnhem Card houders verklaren.

2. De cliënten van belastingaangifte voor Arnhem Card houders

2.1 Leeftijd

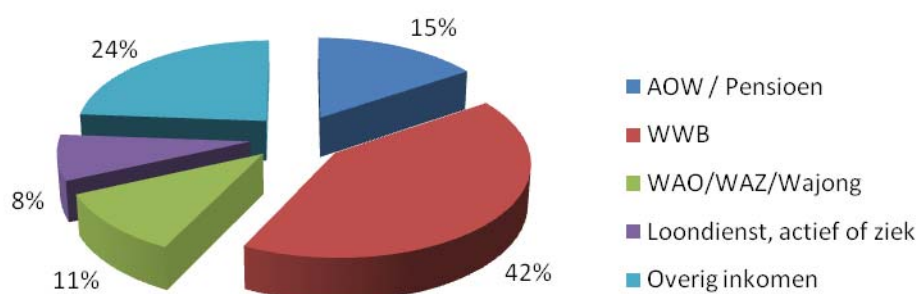
Uit het overzicht van de leeftijden blijkt dat alle leeftijdsgroepen vanaf 26 jaar goed vertegenwoordigd zijn.



Figuur 1 Leeftijd

2.2 Inkomstenbron

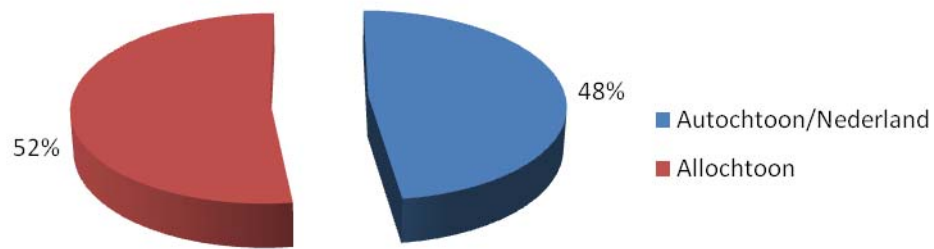
De belangrijkste inkomstenbronnen van degenen die wij helpen zijn de bijstandsuitkering, de AOW-uitkering en arbeidsongeschiktheidsuitkering, zo blijkt uit de volgende tabel.



Figuur 2 Bron van inkomen

2.3 Culturele achtergrond

Ruim de helft van degenen die geholpen zijn bij de belastingaangifte is allochtoon. Dit is voor een belangrijk deel verklaarbaar uit een oververtegenwoordiging van deze groep in de lage inkomenscategorie.

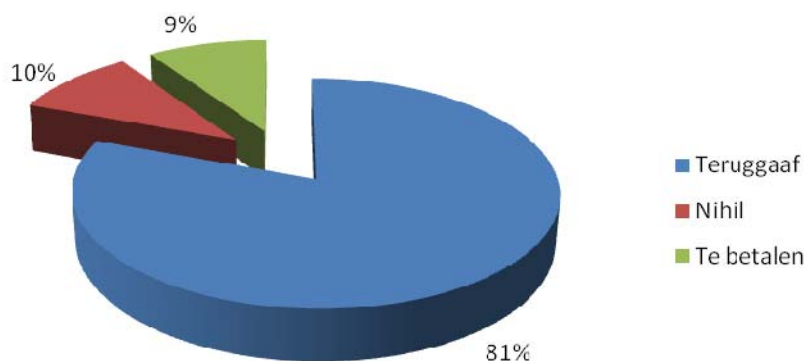


Figuur 3 Herkomst

3. De resultaten van de belastingaangiften voor de Arnhem Card houders

3.1 Te verwachten aanslag

In totaal 81% van de cliënten komt voor een belastingteruggaaf in aanmerking.



Figuur 4 Verwachte aanslag n.a.v. belastingaangifte

3.2 De belastingteruggaven

De hoogte van de belastingteruggaven is af te lezen in de volgende tabel.

Aantal teruggaven ten opzichte van de hoogte van de teruggaaf (€)	Aantal	
	absoluut	procentueel
1 - 50	113	4,24%
51 - 100	218	8,19%
101 - 200	421	15,81%
201 - 300	352	13,22%
301 - 400	335	12,58%
401 - 500	223	8,37%
501 - 750	423	15,88%
751 - 1000	240	9,01%
1001 - 1500	210	7,89%
> 1500	128	4,81%
Totaal	2663	100,00%

Tabel 2 Verwachte teruggaven naar aanleiding van de aangiften

Ongeveer 37% van de belastingteruggaven ligt tussen € 50,-- en € 300,--.
 Ongeveer 59% van de belastingteruggaven bedraagt meer dan € 300,-- en 4% van de belastingteruggaven bedraagt minder dan € 50,--.

Het totaalbedrag aan belastingteruggaven is € 1.298.098,00. Degenen die voor een belastingteruggave in aanmerking komen ontvangen gemiddeld € 487,46. Dit gemiddelde is iets hoger dan in 2007 en 2006.

Hoogte teruggaaf	2008	2007	2006
Totaal	€ 1.298.098,00	€ 1.117.285,00	€ 938.033,00
Per biljet (gemiddeld)	€ 487,46	€ 471,43	€ 465,33

Tabel 3 De totale en gemiddelde verwachte teruggave in 2008, vergeleken met 2007 en 2006

De redenen waarom mensen voor een belastingteruggaaf in aanmerking komen staan in onderstaande tabel vermeld.

Situaties die tot een teruggave leiden (meer situaties mogelijk):	Aantal (2663)	
	absoluut	procentueel
Ziekte	2234	83,89%
Terugbetaling vanwege heffingskortingen	335	12,58%
Terugbetaling bruto inkomsten	113	4,24%
Deel van het jaar inkomen	78	2,93%
Giften	46	1,73%
Deel van het jaar WAJONG	29	1,09%
In het betreffende jaar 65 geworden	20	0,75%
Levensonderhoud kinderen < 30 jaar	15	0,56%
Als 65-plusser alleenstaande geworden	5	0,19%
Anders	210	7,89%

Tabel 4 Situaties die tot teruggaaf leiden (meerdere redenen zijn mogelijk)

Per aangiftebiljet kunnen meerdere redenen geregistreerd worden. Het is gebleken dat, evenals in voorgaande jaren, kosten die gemaakt zijn in verband met ziekte de belangrijkste reden vormden voor de belastingteruggaaf. Het aantal belastingteruggaven vanwege terugbetaling bruto inkomsten (negatief inkomen) is erg laag.

Bijna 13% van de belastingteruggaven heeft te maken met een 'recht op heffingskorting'. Wanneer mensen geen of niet volledig gebruik maken van de mogelijkheid om een heffingskorting via een VT-formulier (voorlopige teruggave) aan te vragen, kan men alsnog middels de belastingaangifte hiervoor in aanmerking komen. Bij 335 belastingaangiften is hiervan sprake.

3.3 De nihil-aanslagen

Van de 3301 belastingaangiften zijn er 328 (9,9%) aangiften die een nihil-aanslag opleveren.

Het gaat hierbij om aangiften die verplicht ingevuld moeten worden, maar niet tot een belastingteruggaaf of een te betalen aanslag leiden.

Situaties die tot een nihilaanslag leiden (meer situaties mogelijk):	Aantal (328)	
	absoluut	procentueel
Geen reden voor verplichte aangifte	182	55,49%
Onder aanslaggrens	99	30,18%
Anders	72	21,95%

Tabel 5 Situaties die tot een nihilaanslag leidden (meerdere redenen zijn mogelijk)

3.4 Te betalen aanslagen

Van de 3301 belastingaangiften hebben 310 aangiften (9,39%) tot een te betalen aanslag geleid. De hoogte van de te betalen aanslagen blijkt uit de volgende twee tabellen.

Aantal te betalen aanslagen t.o.v. de hoogte van de aanslag (€)	Aantal	
	absoluut	procentueel
1 - 300	131	42,26%
301 - 400	30	9,68%
401 - 500	19	6,13%
501 - 750	48	15,48%
751 - 1000	32	10,32%
1001 - 1500	32	10,32%
1501 - 2000	8	2,58%
> 2000	10	3,23%
Totaal	310	100,00%

Tabel 6 Verwachte te betalen aanslagen naar aanleiding van de aangiften

Hoogte te betalen aanslag	2008	2007	2006
Totaal	€ 179.537,00	€ 168.256,00	€ 110.058,00
Per bijjet (gemiddeld)	€ 579,15	€ 662,43	€ 601,41

Tabel 7 De totale en gemiddelde verwachte te betalen aanslagen in 2008, vergeleken met 2007 en 2006

Opvallend is dat evenals bij de belastingteruggaven er sprake is van forse bedragen. Een belangrijk deel van de te betalen belastingaanslagen is het gevolg van ten onrechte ontvangen algemene heffingskortingen of andere voorlopige teruggaven. Bij het invullen van VT-formulieren wordt een inschatting gemaakt van het inkomen en de huishoudsituatie in het komend belastingjaar. Soms wordt een verkeerde

inschatting gemaakt of het formulier wordt onjuist ingevuld met het gevolg dat er een belastingaanslag wordt opgelegd.

Situaties die tot te betalen aanslag leiden (meer situaties mogelijk):	Aantal (310)	
	absoluut	procentueel
Te hoge voorlopige teruggaaf	140	45,16%
Te veel algemene heffingskorting	110	35,48%
Overige inkomsten zonder loonheffing	33	10,65%
Ontvangen partneralimentatie	3	0,97%
Anders	46	14,84%

Tabel 8 Situaties die tot teruggaaf leiden (meerdere redenen zijn mogelijk)

Gebleken is dat ruim de helft (56,45 %) van de te betalen belastingaanslagen de sociale dienst de aanslag moet betalen (op basis van art. 31 WWB). De reden hiervoor is bijvoorbeeld dat een heffingskorting in mindering is gebracht op de bijstandsuitkering en dat achteraf blijkt dat men geen of slechts gedeeltelijk recht op de heffingskorting heeft. Een andere reden is dat een inkomen dat niet onder de loonheffing onderhevig is (bijvoorbeeld freelance-inkomen) gekort is op de uitkering en dat bij de belastingaangifte alsnog belasting hierover verschuldigd is.

4. Uitwerking van een aantal fiscale bijzonderheden

In paragraaf 3 van deze notitie heeft u kunnen lezen op welke grond mensen die door ons een belastingbiljet hebben laten invullen een belastingteruggaaf, een nihil-aanslag of een te betalen aanslag ontvangen. In deze paragraaf lichten we de volgende wat minder voor de hand liggende gronden nader toe:

- heffingskortingen;
- 65 jaar worden of als 65-plusser alleenstaand worden;
- terugbetaling teveel ontvangen inkomen

Bovendien besteden we aandacht aan de tegemoetkomingsregeling buitengewone uitgaven.

4.1 Heffingskortingen

Met de belastingherziening 2001 is het fenomeen 'heffingskortingen' in ons belastingstelsel geïntroduceerd. Voor veel mensen is het hierdoor wel leuker, je kunt veelal geld terugkrijgen, maar niet makkelijker geworden.

De heffingskortingen kunnen worden onderscheiden in heffingskortingen die via de loonheffing worden uitbetaald en heffingskortingen die apart moeten worden aangevraagd.

Via de loonheffing uitbetaald wil zeggen dat de werkgever of uitkeringsinstantie bij de afdracht van loonheffing al rekening houdt met de heffingskorting. Via de loonheffing kan rekening worden gehouden met de volgende heffingskortingen:

- Algemene heffingskorting
- Arbeidskorting
- Ouderenkorting
- Aanvullende ouderenkorting
- Jonggehandicaptenkorting

Deze heffingskortingen ontvang je dus normaal gesproken automatisch. Dit is echter niet het geval wanneer het inkomen te laag is en dus de loonheffing te laag is om de heffingskortingen volledig in mindering te brengen. Wanneer de echtgenoot/partner wel over voldoende inkomsten beschikt kan de niet uitbetaalde algemene

heffingskorting via een voorlopige teruggaaf of achteraf via de belastingaangifte van de belastingdienst ontvangen worden.

De volgende heffingskortingen moeten bij de belastingdienst apart aangevraagd worden

- Kinderkorting
- Aanvullende kinderkorting
- Combinatiekorting
- Aanvullende combinatiekorting
- Alleenstaande-ouderkorting
- Aanvullende alleenstaande-ouderkorting

Vanaf 1 januari 2008 is de (aanvullende) kinderkorting geen heffingskorting meer (korting op te betalen belasting), maar een toeslag die door de Belastingdienst Toeslagen wordt uitbetaald.

De heffingskortingen kunnen op twee manieren worden aangevraagd:

- Via een voorlopige teruggaaf: Voorafgaand en tijdens het belastingjaar kunnen deze heffingskortingen via een VT-formulier worden aangevraagd.
- Via de belastingaangifte. Wanneer deze heffingskortingen niet met een VT-formulier zijn aangevraagd, kunnen ze achteraf via de belastingaangifte worden aangevraagd. In 2008 zijn bij 335 aangiftebiljetten heffingskortingen uitbetaald. Dit is veel. Dit betekent dat deze mensen er kennelijk niet van op de hoogte waren dat de heffingskorting via een VT-formulier aangevraagd kunnen worden.

Het komt ook voor dat mensen juist een te betalen aanslag ontvangen vanwege een ten onrechte verleende of te hoog vastgestelde voorlopige teruggaaf. Dit heeft ermee te maken dat het recht op en de hoogte van een heffingskorting in bepaalde gevallen afhankelijk is van de hoogte van het inkomen en dat is van te voren niet altijd makkelijk in te schatten. Bovendien kan in de loop van het jaar de gezinssituatie wijzigen en ook dat kan van invloed zijn op het recht op bepaalde heffingskortingen.

4.2 Deel van het jaar 65 of Wajong, of als 65-plusser alleenstaand worden

Een nogal vreemde reden om voor een belastingteruggaaf in aanmerking te komen is het in de loop van het kalenderjaar 65 jaar worden of als 65-plusser alleenstaand worden.

Wanneer je 65 jaar wordt zal de Sociale Verzekeringsbank (SVB) vanaf de maand waarin je 65 jaar wordt via de loonheffing rekening houden met de ouderenkorting en bij alleenstaanden ook nog de aanvullende ouderenkorting. Voor de aangifte inkomstenbelasting geldt de ouderenkorting en de aanvullende ouderenkorting voor een heel jaar, zodat dit tot een belastingteruggaaf kan leiden. Dus wanneer iemand in september 65 jaar wordt houdt de SVB rekening met 4/12 van de ouderenkorting. Via de aangifte inkomstenbelasting heeft men echter recht op de volledige ouderenkorting. Dit is in 2008 bij 20 aangiften als reden van teruggaaf vermeld.

Hetzelfde geldt wanneer men als 65-plusser alleenstaand wordt. Vanaf de maand waarin je alleenstaand wordt zal de SVB via de loonheffing naast de ouderenkorting ook rekening houden met de aanvullende ouderenkorting. Via de aangifte inkomstenbelasting heeft men echter recht op de volledige aanvullende ouderenkorting. Dit is in 2008 bij 5 aangiften als reden van teruggaaf vermeld.

Een vergelijkbare reden om voor een belastingteruggaaf in aanmerking te komen is het in de loop van het jaar in aanmerking komen voor een Wajong-uitkering. Mensen met een Wajong-uitkering ontvangen netto iets meer dan mensen met een bijstandsuitkering. Dit komt omdat de UWV vanaf het moment dat je in aanmerking komt voor de Wajong-uitkering, bij de loonheffing rekening houdt met de jonggehandicaptenkorting. Dus wanneer iemand vanaf augustus recht heeft op een Wajong-uitkering houdt de UWV rekening met 5/12 van de jonggehandicaptenkorting. Voor de aangifte inkomstenbelasting geldt de jonggehandicaptenkorting voor een heel jaar en dat levert dus een belastingteruggaaf op. Dit is in 2008 bij 29 aangiften als reden van teruggaaf vermeld.

4.3 Terugbetaling teveel ontvangen inkomen (negatief inkomen)

Uit de registratiegegevens blijkt dat slechts 113 van de 2663 belastingaangiften die leiden tot een belastingteruggaaf, betrekking heeft op een terugbetaling van een teveel ontvangen inkomen. Alvorens hier nader op in te gaan, leggen we eerst even uit waarom een terugbetaling van een teveel ontvangen inkomen tot een belastingteruggaaf kan leiden.

Wanneer men over een bepaalde periode teveel inkomen heeft ontvangen en men betaalt het niet in hetzelfde jaar terug waarin men het ontvangen heeft, dan kan de werkgever of de uitkerende instantie de inmiddels afgedragen loonheffing niet meer terugkrijgen van de belastingdienst. Het teveel ontvangen inkomen dient dan doorgaans door betrokkene bruto in plaats van netto te worden terugbetaald.

Bijvoorbeeld:

De heer Jansen heeft over de maanden april t/m juni 2007 € 1000,-- netto (€ 1500,-- bruto) teveel inkomen ontvangen. Hij kan dit tot 31 december 2007 netto terugbetalen. Indien hij pas in 2008 of later het bedrag gaat terugbetalen, dan dient hij het bruto bedrag terug te betalen. Hij kan het verschil tussen het bruto- en het netto-bedrag min of meer weer terugkrijgen door een belastingbiljet in te vullen en het bruto terugbetaalde bedrag als 'negatief inkomen' te vermelden.

Dat we slechts bij 113 aangiftebiljetten een negatief inkomen hebben kunnen vermelden is voor ons een signaal dat vermoedelijk veel te weinig mensen gebruik maken van deze mogelijkheid.

We zullen hiervoor wederom bij de verschillende uitkeringsinstanties en via publiciteit aandacht vragen.

4.4 Tegemoetkomingsregeling buitengewone uitgaven (Tbu)

Wanneer er weinig belasting via loon of uitkering afgedragen wordt kan het voor komen dat de buitengewone uitgaven, zoals ziektekosten, niet of niet volledig tot een belastingteruggaaf leiden. Dit wordt wel de verzilveringsproblematiek genoemd. Om dit te compenseren is de Tegemoetkomingsregeling buitengewone uitgaven in het leven geroepen. De hoogte van de Tbu is gelijk aan het verschil tussen de teruggaaf waarvoor men in aanmerking komt en de teruggaaf die men zou hebben gehad indien er wel voldoende loonheffing zou zijn afgedragen, met dien verstande dat het totaal niet meer kan bedragen dan de gezamenlijke heffingskortingen waarvoor men in aanmerking komt.

Een paar maanden nadat de belastingaanslag is vastgesteld wordt de hoogte van de Tbu bepaald en uitbetaald. De vermelde belastingteruggaven in deze notitie zijn exclusief de eventuele Tbu.

5. Het belang van (hulp bij) de belastingaangifte

De voorgaande paragrafen maken al duidelijk dat de belastingaangifte ook voor mensen met een laag inkomen van wezenlijk belang is. In deze laatste paragraaf wordt nog eens op een rij gezet waarom de hulp bij belastingaangifte van belang is.

- De belastingdienst is in toenemende mate een bron van inkomen. Middels een relatief kleine subsidie komt veel 'Rijksgeld' voor mensen met een laag inkomen beschikbaar. In 2008 is het totaalbedrag aan belastingteruggave € 1.298.098,00. Degenen die voor een belastingteruggave in aanmerking komen ontvangen gemiddeld € 487,46.
- Aangezien veel regelingen het verzamelinkomen (voorheen belastbaar inkomen) als uitgangspunt nemen kan gebruikmaking van aftrekposten een positief effect op deze andere regelingen hebben. Het doen van aangiften kan er voor zorgen dat betrokkene voor een hogere Huurtoeslag, Zorgtoeslag en Kinderopvangtoeslag in aanmerking komt.

Bijvoorbeeld: Bij een bruto inkomen over 2008 van € 20.500,- levert een aftrekpost van € 1000,- een belastingteruggaaf op van ongeveer € 419,-, een extra huurtoeslag van circa € 240,- en extra zorgtoeslag van ongeveer € 48,-. Zie de tabel voor meer voorbeelden.

aftrekpost 2008	belasting- teruggaaf	extra huurtoeslag	extra zorgtoeslag	totaal
€ 500,00	€ 210,-	€ 120,-	€ 24,-	€ 354,-
€ 1000,00	€ 419,-	€ 240,-	€ 48,-	€ 707,-
€ 1500,00	€ 628,-	€ 408,-	€ 72,-	€ 1108,-

- Sinds de belastingherziening 2001 krijgen ook mensen met een bijstandsuitkering, of ze nu willen of niet, meer en meer te maken met de belastingdienst. Met name alleenstaande ouders en minstverdienende partners dienen middels VT-formulieren (of via machtiging, door de sociale dienst) heffingskortingen aan te vragen die vervolgens als inkomen op de bijstandsuitkering in mindering worden gebracht. Een deel van deze mensen ontvangen na het jaar een aangiftebiljet dat verplicht moet worden ingevuld.

- De belastingaangifte is voor velen dermate ingewikkeld dat hulp van deskundigen veelal nodig is. Het onjuist invullen van belastingaangiften leidt tot:
 - te hoge voorlopige teruggaven, die weer moeten worden terugbetaald;
 - te hoge te betalen aanslagen;
 - te lage teruggaven.
- Iedereen die een biljet van de belastingdienst ontvangt is verplicht om deze voor 1 april in te vullen. Indien na aanmaning (binnen 10 werkdagen) de belastingaangifte niet is ingediend wordt een verzuimboete opgelegd.

De boete bedraagt bij een*:	hoogte aanslag	
	positief	nihil / negatief
1 ^e verzuim	€ 113,--	€ 22,--
2 ^e verzuim	€ 340,--	€ 68,--
3 ^e verzuim	€ 576,--	€ 113,--
4 ^e verzuim	€ 794,--	€ 158,--
5 ^e verzuim (of meer)	€ 1134,--	€ 226,--

* aantal verzuim in voorgaande 5 belastingjaren.

- De werkzaamheden m.b.t. de belastingaangifte hangen nauw samen met een deel van de activiteiten die plaatsvinden in het reguliere sociaal raadsliedenwerk:
 - VT-formulieren;
 - controleren belastingaanslag en indien nodig bezwaar maken;
 - kwijtschelding aanvragen;
 - betalingsregelingen treffen;
 - art. 31 WWB – verzoeken;
 - herziening huursubsidie (als gevolg van lager verzamelinkomen door aftrekposten).
- De belastingaangifte geeft gedeeltelijk zicht op de financiële situatie van de cliënt waardoor het mogelijk is om cliënten actief te informeren over aanpalende onderwerpen.

Bijlage 1: Omschrijving van het sociaal raadsliedenwerk

Het Sociaal Raadsliedenwerk biedt hulpverlening bij problemen op materieel vlak in de brede zin van het woord en bij sociaaljuridische problemen. Hierbij moet worden gedacht aan:

- het informeren van cliënten over rechten en plichten inzake wet- en regelgeving;
- het helpen van cliënten zodat ze optimaal gebruik kunnen maken van regelingen en voorzieningen waar ze recht op hebben;
- het bevorderen van de zelfredzaamheid en het probleemoplossend vermogen in de omgang met diverse instanties.

De hulpverlening is met name gericht op de volgende rechtsgebieden: sociale zekerheid, belastingen, consumentenzaken en financiële problemen, personen- en familierecht, arbeid, huisvesting, waaronder de huurtoeslag, onderwijs, vreemdelingenrecht.

Het Sociaal Raadsliedenwerk wordt uitgeoefend door hulpverleners met een HBO-sjd of vergelijkbare opleiding. De sociaal raadslieden beschikken over een basiskennis van alle hierboven genoemde rechtsgebieden, zodat ze in staat zijn dwarsverbanden te leggen en cliënten te helpen die allerlei problemen hebben, maar niet of moeilijk in staat zijn een hulpvraag te formuleren.

Het Sociaal Raadsliedenwerk is bedoeld voor alle Arnhemse burgers. De praktijk leert dat met name laag opgeleide mensen met lage inkomens door de sociaal raadslieden geholpen worden.

Naast individuele hulpverlening wordt er incidenteel op verzoek voorlichting gegeven aan groepen cliënten en intermediairs. Via de website www.rijnstad.nl/hulpverlening wordt informatie gegeven over regelingen en voorzieningen en worden intern gebruikte berekeningsprogramma's beschikbaar gesteld.

Tot slot is signalering en preventie één van de kerntaken van het Sociaal Raadsliedenwerk. Dit omvat:

- a. het systematisch onderkennen van knelpunten in de regelgeving en uitvoering;
- b. het opsporen van leemten in het voorzieningenniveau;
- c. het wijzen op het ontstaan van duidelijke risicogroepen;
- d. het onderkennen en opsporen van omstandigheden die ten grondslag liggen aan het ontstaan van risicogroepen.