

Rijnstad Vernieuwingsproject Arnhem

Jaarverslag
Geitenkamp

...In gesprek met de individuele
bewoner...

sept. 2007 t/m sept. 2008

**Rijnstad, welzijn en hulpverlening
September 2008**

Rijnstad Vernieuwingsproject Arnhem:

Medewerkers:

Hans van Heijningen (Projectleiding)

Casemanagers:

Henk Nieuwhoff (Coördinator)

Hans van den Nieuwenhuizen

Esther ter Horst

Natasja thuis

Sociaal Raadsvrouw:

Rosl Ipskamp

Opdrachtgevers:

Gemeente Arnhem

Volkshuisvesting

Vivare

INHOUDSOPGAVE:

1. Inleiding	4
2. Werkwijze	4
3. Bezochte straten Geitenkamp:	5
3.1 Overzicht resultaten inventarisatie totaal per deelgebied	5
3.2 Overzicht resultaten inventarisatie per straat naar deelgebieden	5
3.3 Totaal overzicht leeftijden	6
3.4 Totaal overzicht land van herkomst	6
3.5 Totaal overzicht soort inkomen	6
3.6 Totaal overzicht hoogte inkomen	7
3.7 Totaal overzicht gezinssamenstelling	7
3.8 Aantal mensen die zich hebben aangemeld als vrijwilliger	7
4. Reacties vanuit de Corporaties	
4.1 Reactie Volkshuisvesting Arnhem	8
4.2 Reactie vanuit Vivare	8
5. Reacties vanuit het Opbouwwerk Rijnstad	9
6. Een casusbeschrijving uit de Geitenkamp	11
7. Resultaten Voorzieningenchecks	12
8. Enkele trajectbeschrijvingen vanuit MW & SR	13
9. Tip / aanbevelingen vanuit het Project	17
10. Bijlagen:	
1. Informatiebrief van Volkshuisvesting aan bewoners Ericalaan	19
2. Informatiebrief van Volkshuisvesting aan bewoners Nieuwe Aanleg	21
3. Aankondigingsbrief Vivare van het huisbezoek aan de bewoners	23
4. Afsprakenbrief Rijnstad van het huisbezoek aan de bewoners	
5. Inventarisatieformulier die de casemanagers hanteren	24
6. Voorzieningencheck	25

1. Inleiding

In september 2007 is, in opdracht van de Gemeente Arnhem, Stichting Volkshuisvesting Arnhem en Vivare, een start gemaakt met het eerste project in de Geitenkamp door "Rijnstad Vernieuwingsproject Arnhem". De gemeente Arnhem heeft de regiefunctie.

De huishoudens zijn benaderd voor een interviewgesprek waarin men op 10 'levensgebieden' werd bevroegd. In januari 2008 zijn deze resultaten samengevat in het inventarisatieverslag welk met de netwerkpartners is besproken. Hierin werden tal van tips / aanbevelingen / klachten per straat en per wijk geïnventariseerd en gecommuniceerd met de betreffende instanties.

Vervolgens zijn die met deze signalen aan de gang gegaan.

Voorliggend verslag is een samenvoeging van de deel resultaten van de inspanningen van:

- Volkshuisvesting en Vivare (n.a.v. opmerkingen van de bewoners over hun woning en hun wijk),
- Rijnstad Opbouwwerk (enkele trajectbeschrijvingen van diegene die aangaven 'iets 'te willen doen in / voor de wijk),
- Rijnstad Sociaal Raadslidenwerk (resultaten van de voorzieningenchecks m.b.t. 'niet-gebruik' van regelingen en voorzieningen)
- Rijnstad Maatschappelijk Werk (trajectbeschrijvingen).
- Aanbevelingen en tips

Het gaat hierbij om bewoners van de Bonte Wetering, Fazantenweg, Dennenweg, Konijnenweg, Nieuwe Aanleg en de Ericalaan.

Voorafgaand wordt een beeld geschetst van de samenstelling van de bevolking, hun inkomen, hun afkomst / nationaliteit.

Het doel van het project is het verbeteren van de individuele (problematische) situaties van huishoudens en het verbeteren van de leef- en woonomgeving in de wijk Geitenkamp.

2. Werkwijze

1. Bewoners ontvangen een brief van de woningbouwcorporatie (zie bijlage 1).
2. Na de brief van de woningbouwcorporatie krijgen de bewoners een brief van "Rijnstad Vernieuwingsproject Arnhem" met een voorstel voor een huisbezoek (zie bijlage 3).
3. Huisbezoek: inventarisatiegesprek en voorzieningencheck (zie bijlage 6).
- 4a. Persoonlijke problematiek wordt opgepakt door de casemanager. De casemanager regelt en organiseert de zorgtrajecten en richt zich op het overzicht gedurende het hele traject. Daarnaast neemt de casemanager een onafhankelijke positie in ten opzichte van de bewoner en de betrokken instanties. De hulpverlening heeft een outreachend karakter.

Naast psychosociale problematiek is er aandacht voor regelingen en voorzieningen. Aan de hand van een globale checklist (zie bijlage 6) beoordeelt de casemanager of er mogelijk sprake is van niet-gebruik van voorzieningen. Wanneer dit het geval blijkt te zijn vindt door een sociaal raadsman/vrouw een voorzieningencheck plaats. Aan de hand van een uitgebreide checklist beoordeelt de sociaal raadsman/vrouw voor welke voorzieningen men in aanmerking komt. Vervolgens wordt geholpen met het aanvragen hiervan.

- 4b. Huisvesting- en leefomgevingklachten worden besproken met de woningbouwcorporaties. Hierna volgt een plan van aanpak.
- 4c. Mensen die aangeven iets te willen betekenen in het kader van vrijwilligerswerk, worden verwezen naar het Opbouwwerk Rijnstad, respectievelijk de Participatie Coaches vanuit de Gemeente Arnhem.

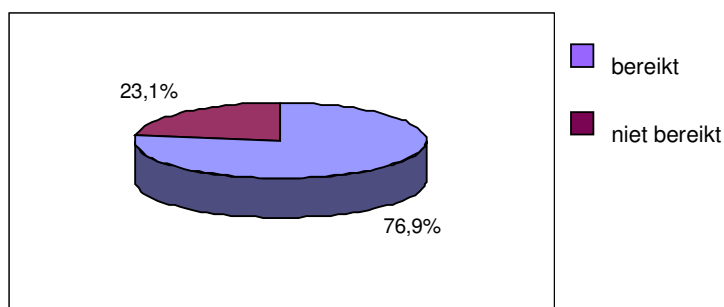
3. Bezochte straten in de Geitenkamp

Het geselecteerde werkgebied betreft een gedeelte van de wijk Geitenkamp. Alleen de woningen die onder beheer staan en eigendom zijn van Volkshuisvesting en Vivare zijn bezocht. Hieronder een overzicht van de straten die geheel of gedeeltelijk zijn bezocht.

Bonte Wetering	gedeeltelijk bezocht
Fazantenweg	gedeeltelijk bezocht
Dennenweg	gedeeltelijk bezocht
Konijnenweg	gedeeltelijk bezocht
Nieuwe Aanleg	geheel bezocht
Ericalaan	geheel bezocht

Straten	Aantal totaal	Aantal bereikt	Aantal niet bereikt	Wil geen bezoek	Onbewoond
Bonte Wetering	17	12	4	1	
Ericalaan	20	15	1	4	
Fazantenweg	13	10	1	1	1
Dennenweg	15	11	3	1	
Konijnenweg	20	16	3	0	1
Nieuwe Aanleg	45	36	3	3	3
Totaal:	130	100	15	10	5

Bereik in percentages	
Aantal gesprekken / contacten met huishoudens	: 100 = 76.9 % !
Aantal niet bereikte huishoudens	: 30 = 23.1 %
Totaal	: 130 = 100 %



3.1 Overzicht resultaten inventarisatie totaal per deelgebied (aantal opmerkingen):

Omschrijving:	Aantal:
Leefomgeving	307
Huisvesting	259
Enkelvoudige problematiek / hulpvraag	121
Meervoudige problematiek (vervolgafspraken)	37
Voorzieningencheck	27 afgehandeld, opbrengst tot nu toe € 49.112,-

3.2 Overzicht resultaten inventarisatie per straat naar deelgebieden:

Straten	Leefomgeving	Huisvesting	Enkelvoudig problematiek	Meervoudig problematiek
Bonte Wetering	21	24	23	3
Ericalaan	38	30	10	7
Fazantenweg	25	34	10	3
Dennenweg	58	26	19	3
Konijnenweg	42	33	4	8
Nieuwe Aanleg	123	112	55	13

3.3 Totaal overzicht leeftijden:

Omschrijving	Aantal
0-9	36
10-19	19
20-29	21
30-39	41
40-49	29
50-59	27
60-69	16
70-79	6
80>	4
Onbekend	0

3.4 Totaal overzicht land van herkomst:

Omschrijving:	Aantal:
Nederland	82
Suriname	1
Turkije	4
Irak	2
Joegoslavië	1
Indonesië	2
Rusland	2
Guinee West	1
Overigen	5
Totaal	100

In totaal betreft het hier 12 nationaliteiten (allochtone bevolking 82 %, autochtoon 18 %)

3.5 Totaal overzicht soort inkomen:

Omschrijving	Aantal
Arbeid	36
WAO / Arbeid	5
WWB	23
WAO / WIA	4
AOW	3
AOW / Arbeid	3
ANW / Pensioen	1
Studiefinanciering / Arbeid	1
WW	1
WW / WWB	1
WAO / WWB	1
AOW / Pensioen	8
Wajong	6
Wajong / WAO	1
Zelfstandig ondernemer	2
Eigen bedrijf	1
Studie financiering / Arbeid / WWB	2
Studiefinanciering	3
WWB / Arbeid	3
VUT	1
Ziektewet	1
Geen inkomen	1
Onbekend	4

Van de selecteerde adressen heeft 36% werk en 59 % geniet een of andere uitkering, 1 % van de huishoudens heeft geen inkomsten en bij 4 % is nog onduidelijk op welke uitkering zij recht hebben.

3.6 Totaal overzicht hoogte inkomen:

Omschrijving	Aantal
Tot WWB norm	44
Tot WWB norm + € 125,-	9
Tot WWB norm + € 250,-	1
Hoger dan WWB norm + €250,-	41
Geen	1
Onbekend	4
Totaal	100

3.7 Totaal overzicht gezinssamenstelling:

Omschrijving	Aantal
Alleenstaand	40
Eénouder gezin	16
Gehuwd / Samenwonend	15
Gehuwd / Samenwonend + kinderen	14
Gezin met kinderen boven de 18 jaar	5
Anders	5
Onbekend	0
Totaal	100

3.8 Aantal mensen die zich hebben aangemeld als vrijwilliger:

Aangemelde vrijwilligers	17
--------------------------	----

4. Reactie vanuit de Corporaties naar aanleiding van de Tussenevaluatie (n.a.v. inventarisatieverslag jan. 2008 huisbezoeken Rijnstad)

4.1 Reactie vanuit Volkshuisvesting Arnhem;

Nieuwe Aanleg, Ericalaan (Dennenweg, Fazantenweg, Konijnenweg, Bonte Wetering)

Hieronder een korte beschrijving van wat Volkshuisvesting heeft gedaan met de signalen over de woningen / buurt die met Rijnstad een aantal keren zijn besproken naar aanleiding van de tussenrapportage van het Vernieuwingsproject in de Geitenkamp. De reactie heeft met name betrekking op de zaken geconstateerd in de straten met het woningbezit van Volkshuisvesting: Nieuwe Aanleg en Ericalaan.

- Naar aanleiding van de eerste tussenrapportage hebben we ervoor gekozen om twee brieven te sturen. Eén naar de bewoners van de Nieuwe Aanleg en één naar de bewoners van de Ericalaan. In deze brieven staat per onderdeel eigenlijk al beschreven wat wij met de signalen van het Vernieuwingsproject hebben gedaan. (Bijlage 1 en 2)
- Veel zaken die aan de Nieuwe Aanleg en Ericalaan door bewoners zijn genoemd die te maken hebben met de onderhoudsstaat en kwaliteit van de woning en woonomgeving worden in het komende onderhoudsproject meegenomen. Met de projectleider van het onderhoudsproject zijn de punten doorgenomen. In de brief aan bewoners hebben we nog een keer herhaald wat het onderhoudsproject in grote lijnen inhoudt.
- Een aantal onderhoudszaken uit het rapport die niet hoeven te wachten tot het onderhoudsproject zijn opgepakt via onze afdeling service onderhoud.
- De signalen uit de Ericalaan en Nieuwe Aanleg hebben ervoor gezorgd dat wij en veel andere partijen, zich nog meer bewust zijn geworden van de problemen in dit gebied en het belang van acties ter verbetering van de leefbaarheid en veiligheid in de wijk.
- We waren (met name de woonconsulente Mia Peters) aan de Nieuwe Aanleg en Ericalaan al een tijdje druk met het aanpakken van de overlastveroorzakende families maar de tussenrapportage heeft het beeld wat we hadden van de wijk / buurt versterkt en ondersteund. In de brief aan bewoners hebben we nogmaals laten weten waar overlastklachten gemeld kunnen worden.
- Een aantal bewoners met een verwaarloosde tuin is aangeschreven met het verzoek de tuin te onderhouden.
- De straatbewoners bijeenkomst die ik noem in de brief is niet georganiseerd. We hebben het een tijdje zonder opbouwwerker moeten doen en op een of andere manier is de bijeenkomst niet van de grond gekomen.
- De rapportage is door mij (Yvonne Ponsen, manager Soc. Beheer) en de overlast medewerker (Mia Peters) besproken met de gebiedsagent (Theo Vermaas).
- Eind mei 2008 werd een bloembakkenactie aan de Nieuwe Aanleg georganiseerd door een aantal bewoners die zich via het Vernieuwingsproject hadden aangemeld. We hebben samen met de Gemeente en het Opbouwwerk een vergadering van de 'werkgroep plantjesdag' bijgewoond. Bijzonder leuk en leerzaam. De dag heeft volgens mij veel goed gedaan in de straat. Het heeft er in ieder geval voor gezorgd dat de bewoners die wat willen doen aan het groener en mooier maken van de straat elkaar nu een stuk beter kennen. Ik (Yvonne) ben de bewuste zaterdag gaan kijken en de bewoners uit deze groep weten me inmiddels te vinden. Er is dus contact met een groep positieve en betrokken bewoners van de Nieuwe Aanleg die wat willen met hun woonomgeving. Volkshuisvesting heeft de bloembakjes betaald en de gemeente de plantjes geleverd.

4.2 Reactie vanuit Vivare;

Bij Vivare is er een wisseling geweest in de contactpersoon t.a.v. het project. Hierdoor is er (nu) geen overzicht over de totale realisering van acties aan te geven.

Wel zijn de signalen, voortkomend uit de tussenevaluatie, bij Vivare uitgezet naar hun interne diensten. Een deel is in behandeling, c.q. afgehandeld, c.q. wordt meegenomen in de nog komende werkzaamheden. Vanaf nu zullen de resultaten van de acties wel geregistreerd worden.

5. Reactie vanuit Opbouwwerk Rijnstad

Betreft eerste 130 huisbezoeken van het Vernieuwingsproject:

Nieuwe Aanleg, Ericalaan, Dennenweg, Fazantenweg, Konijnenweg en Bonte Wetering

Periode februari – september 2008

Acties en Resultaten:

Wie	Adres	Actie
Vrouw	Nieuwe Aanleg	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonisch contact gelegd. - Geeft daarin aan op andere terreinen actief te zijn. Heeft geen interesse in een gesprek met opbouwwerk. - Ontmoet tijdens Bloemetjes Buiten Actie op de Nieuwe Aanleg / Ericalaan. - Daarna geen contact meer mee.
Vrouw	Nieuwe Aanleg	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonisch contact gelegd, afspraak gemaakt. - Twee oriënterende gesprekken bij mevrouw thuis. - Geeft aan in de eigen straat actief te willen zijn. Is druk in haar eigen tuin. Wil meehelpen om een actie in de straat te starten. rondom tuinen c.q. bloemetjes om op die manier onderlinge contacten in de straat te verbeteren. - Gestimuleerd contacten te leggen met mede bewoners om een werkgroep op te richten. - Is tot op heden lid werkgroep Nieuwe Aanleg (6 bewoners) - Meegeholpen met organisatie en uitvoering Bloemetjes Buiten Actie in de Nieuwe Aanleg/Ericalaan i.s.m. Volkshuisvesting en Stadsbeheer - Aanwezig op bewonerspodium tijdens Geitenkampdag in Kumpulan op 18 juni - Is aangesloten bij Geitenkamp voor Elkaar werkgroep Niet te Hert om de verkeersveiligheid in de eigen buurt te verbeteren - Bezorgt v.a. september 08 de wijkkrant Op de Hoogte
Man	Konijnenweg	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonisch contact gelegd, afspraak gemaakt - Een oriënterend gesprek bij meneer thuis. - Doorverwezen naar Sport- en Spelwerk Geitenkamp en Rommelkist (Dirk Leenders) - Dirk Leenders geïnformeerd - Is actief als vrijwilliger bij de Rommelkist, doet vooral praktische werkzaamheden en klussen. - Dirk wil hem na september meer gaan coachen en de activiteiten met kinderen begeleiden.
vrouw	Konijnenweg	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonisch contact gelegd, afspraak gemaakt - Drie oriënterende gesprekken bij mevrouw thuis. - In gesprek onderzoek naar interesses en wensen tevens persoonlijke mogelijkheden en beperkingen. - Aanvankelijke wens geheel losgelaten. - Toeleiding naar zorgboerderij De Kroon in Huissen, waar mevrouw vanaf mei/juni 1 dag per week werkt.

man	Nieuwe Aanleg	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonisch contact gelegd, afspraak gemaakt - Een oriënterend gesprek bij meneer thuis. - Geeft aan in de eigen buurt actief te willen zijn. - Meneer gekoppeld aan werkgroep in oprichting. - Meegeholpen met organisatie en uitvoering Bloemetjes Buiten Actie in de Nieuwe Aanleg/Ericalaan i.s.m. Volkshuisvesting en Stadsbeheer - Is daarna niet meer aanwezig geweest bij vervolgbijeenkomsten van de werkgroep. - opbouwwerk is voornemens contact te hervatten. <p>Vraag: Geschikt om door te verwijzen naar participatie-coaches van Radar ?</p>
vrouw	Nieuwe Aanleg	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonisch contact gelegd. - opbouwwerk heeft met dochter gesproken - Die geeft aan dat mevrouw gezondheidsklachten heeft en op dat moment geen interesse in een gesprek met opbouwwerk. - Daarna geen contact meer geweest. <p>Vraag: Geschikt om door te verwijzen naar participatie-coaches van Radar ?</p>
man	Fazantenweg	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonisch contact gelegd, afspraak gemaakt. - Een oriënterend gesprek bij meneer thuis. - Geeft aan in de eigen buurt actief te willen zijn. - Gezien de mogelijkheden en beperkingen van meneer gezocht naar laagdrempelige activiteit. - Aansluiting gezocht bij bestaand netwerk van meneer en activiteiten die bij hem bekend zijn. - Meneer gekoppeld aan bewoner/oude vriend die toezicht houdt op de Otto Beijerink visvijver. Daarbij aangestuurd op de vorming van een visvijver-groepje die de visvijver activiteiten aanstuurt. - Deze groep heeft renovatie van de vijver bewaakt, en organiseert een officiële opening met viswedstrijd voor kinderen op 1 oktober. Meneer is lid van de groep. - Na de opening wordt meneer samen met vriend 'beheerder' van de visvijver. (toezicht houden, rondes maken, opruimen, contact met Stadsbeheer, kinderen aanspreken enz.)
echtpaar	Fazantenweg	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonisch contact gelegd, afspraak gemaakt. - Een oriënterend gesprek bij meneer en mevrouw thuis. - Willen graag koken voor bewoners in de straat cq wijk. In gesprek verschillende mogelijkheden benoemd Door persoonlijke omstandigheden en situatie in huis is zijn de mogelijkheden beperkt. - Afgesproken na 1,5 maand weer contact te hebben - Echtpaar heeft hapjes tafel op Jaarfeest 31 mei. - Voor de zomer lukt het niet vervolgspraak te maken. - Opbouwwerk is voornemens contact te hervatten om te inventariseren of echtpaar er inmiddels meer aan toe is om een activiteit te ondernemen. <p>Vraag: Geschikt om door te verwijzen naar participatie-coaches van Radar ?</p>

6. Een casus uit de Geitenkamp....

30 november 2007 kom ik voor het eerst bij mevrouw G. op huisbezoek voor het eerste interview.

Zij verteld dat zij inkomsten heeft omdat het onduidelijk is of zij een WW of een ZW uitkering moet gaan krijgen van het UWV. Ze heeft verschillende keren gebeld, maar wordt van het kastje naar de muur gestuurd. Ondertussen lopen de rekeningen op. Zij probeert 'te overleven' maar is behoorlijk aan het eind van haar Latijn door deze situatie.

Zij heeft haar jeugd doorgebracht in een soort sekte (Noorsebroeders sekte). Hierdoor heeft zij niet geleerd voor zichzelf te zorgen en plaatst zichzelf steeds op de achtergrond.

Haar beide kinderen worden overbelast en hebben het psychisch erg zwaar. Dochter van 16 probeert steeds voor haar moeder te zorgen, ziet dat het niet goed gaat, maar trekt het niet meer. Is vaak ziek, verzuim op school, maar wil vooral geen last voor moeder zijn. Zoontje van bijna 4 kan niet meer naar de kinderdagopvang, vanwege zijn gedrag. Hij lijkt autistisch te zijn. Moeder kan het niet aan en wil graag een vervolggesprek.

Direct met het UWV gebeld om uit te zoeken waarom er niet wordt uitbetaald. Na flink wat over en weer bellen wordt er geregeld dat mevrouw binnen enkele dagen een voorschot wordt verstrekt en kort daarna krijgt ze haar uitkering met terugwerkende kracht.

Vervolgens is met mevrouw G. geïnventariseerd wat er nodig is voor haarzelf om zich staande te houden en welke ondersteuning haar kinderen nodig hebben.

Na overleg tussen mevrouw G. en de school van dochter, wordt zij doorverwezen naar P.I.T.

(Psychiatrische Intensive Thuiszorg) in Velp. Dochter krijgt hulp van een psycholoog. Voor zoontje worden er psychiatrische onderzoeken verricht, vanuit verschillende disciplines, om te onderzoeken waar de gedragsproblemen vandaan komen. Moeder krijgt de uitslag dat:

- zoontje zich niet goed heeft kunnen binden
- dat hun advies is hem meer grenzen aan te bieden
- hulp te zoeken bij "ouder & kind begeleiding"
- het contact tussen vader en zoontje (tijdelijk?) te stoppen.

Mevrouw G. is steeds van mening geweest dat een kind recht heeft op contact met vader, maar het wegbrengen en ophalen van zoontje liep steeds uit op conflicten, vaak met geweld tussen vader en moeder. (vader kan niet accepteren dat de relatie verbroken is). Hiervan is, met hulp vanuit het project, aangifte gedaan bij de politie (bij melding overlast komt er nu direct hulp).

Door steeds de aandacht te geven aan haar kinderen, vergat zij zichzelf. Dit in een gesprek aangekaart en gekeken hoe de balans in de thuissituatie kan worden hersteld. Hiervoor is niet alleen hulp nodig voor haar kinderen maar ook voor haarzelf. In overleg met haar contact gelegd met het project "beter samenwerken" van de Gelderse Roos. Na 1 week gaat er een psychiatrische verpleegkundige mee op huisbezoek. Zij verwijst haar naar een psycholoog. Door deze 'korte lijnen' kan zij snel terecht voor een intake. Ik ga mee dit eerste gesprek om haar te ondersteunen. Helaas loopt het 2^e gesprek mis, waardoor het contact verbroken wordt met de Gelderse Roos.

Toch heeft zij, na contact met haar huisarts, een andere psychotherapeut gevonden die gespecialiseerd is in mensen met een sekte verleden. Hier is zij gestart met een intensief contact (2 keer per de week).

Nu is het zo dat mevrouw G. nog steeds 1 keer in de week een gesprek heeft met haar psychotherapeut. Haar dochter heeft nog contact met een psycholoog vanuit P.I.T.

Zoontje zit nu op de basisschool en het gaat veel beter met hem. Hij is minder druk, is sinds het contact met vader verbroken weer zindelijk en vertoont bijna geen autistische trekjes meer. Als hij wat gewend is op school zal moeder het traject ingaan van "ouder & kind begeleiding".

Zij gaat nu starten met het schrijven van een bedrijfsplan voor een doorstart van haar bedrijf. Ze heeft een vriend die op vrijdag voor zoontje zorgt, waardoor zij tijd voor haarzelf heeft om dingen op een rij te krijgen en aan zichzelf te werken. Ze belt nu nog af en toe nog als zij vragen heeft over haar post / administratie heeft. De hulpverlening vanuit MW & SR is afgesloten en wordt voortgezet vanuit het P.I.T.

7. Voorzieningenchecks

Van de 130 adressen zijn er daadwerkelijk 100 bereikt. Van deze 100 adressen is bij 27 huishoudens een voorzieningencheck geïndiceerd door de casemanagers.

De resultaten van deze 27 voorzieningenchecks zijn;

Resultaten voorzieningencheck		
Recht op ander / hoger inkomen	0x	0
Recht op heffingskorting	7x	7.426
Recht op (hogere) toeslagen	15x	16.306
Recht op kwijtschelding	0x	0
Recht op minimaregelingen	5x	0
Bijzondere bijstand	0x	0
Voorzieningen gehandicapten / ouderen	5x	1.395
Tegemoetkoming in kosten kinderen	0x	0
Belastingteruggaaf	15x	23.549
Verlaging schulden	1x	543
Overig	0x	0
Totaal		49.219

Aantal niet financiële voorzieningen		
Arnhem Card		3
CAZ (info)		2

Gemiddeld per huishouden **1.822,926**

(7 nog niet geheel afgehandeld,
gem.opbrengst kan dus nog stijgen...)

Resultaat afhandeling Voorzieningenchecks	Abs.	Proc.*
Volledig gecheckt -> geen opbrengst	2	7,41%
Volledig gecheckt -> wel opbrengst	18	66,67%
Voortijdig afgehaakt -> geen opbrengst	0	0,00%
Voortijdig afgehaakt -> wel opbrengst	0	0,00%
Nog onbekend	7	25,93%
Totaal	27	100,00%

Belangrijkste oorzaak niet-gebruik	Abs.	Proc.
1 Regeling niet bekend	14	51,85%
2 Dacht er niet voor in aanmerking te komen	1	3,70%
3 Schaamte / psychosociaal onvermogen	2	0,00%
4 Kan het niet zelf (vaardigheden)	1	3,70%
5 Drempel voor hulp bij aanvraag te groot	0	0,00%
6 Wil geen beroep op regeling doen	1	3,70%
7 Anders	1	3,70%
(Nog) onbekend / niet van toepassing	7	33,33%
Totaal	27	100,00%

Het 'niet-gebruik' van voorzieningen komt veel voor door tal van oorzaken, waarvan 'niet bekend met' het hoogst scoort. Deze voorzieningen zijn nu aangevraagd. Deels zijn deze baten eenmalig en deels jaarlijks terugkerend. Voor deze laatste groep is men wegwijs gemaakt hoe men dit jaarlijks aan kan vragen via de reguliere voorzieningen in de wijk.

8. Enkele trajectbeschrijvingen vanuit MW & SR

GEZINSSAMENSTELLING	PROBLEMATIEK	BEOOGD EINDDOEL	TRAJECT	HUIDIGE SITUATIE	NETWERKPARTNERS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alleenstaande man ▪ uitkering ▪ Nederlandse afkomst 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Problemen met werkgever ▪ Heeft internaatverleden en wil zijn ervaring graag delen met toekomstige hulpverleners ▪ Ervaart last van een onverwerkt trauma (dodelijk verkeersongeval) ▪ Maakt geen gebruik van voorliggende voorzieningen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Problemen zijn opgelost met werkgever ▪ Is in contact met een school die hulpverleners opleidt ▪ Kan omgaan met zijn trauma en ervaart hier geen last meer van ▪ Maakt gebruik van alle financiële regelingen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bespreken van wensen rondom zijn huidige werkgever, andere ideeën onderzoeken. ▪ Contact HAN, afdeling SPH of hij zijn ervaring kan/mag delen ▪ Trauma onderzoeken en hulptraject ingang zetten ▪ Sociaal raadslieden inzetten 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Werk is gestopt, hij doet nu vrijwilligerswerk ▪ HAN heeft gesprek met hem gehad, hij mag dit schooljaar een hoorcollege geven rondom zijn ervaring ▪ Trauma besproken, wil niet naar GR. Bespreekbaar maken was voldoende ▪ Voorzieningencheck is gedaan en afgerond 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opbouw werker Rijnstad ▪ HAN afdeling SPH Nijmegen ▪ Sociaal raadslieden
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gezin met kind ▪ uitkering ▪ Nederlandse afkomst 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Multi problem gezin ▪ Grote schulden ▪ Man staat als agressief bekend bij woningbouwvereniging ▪ Blown waar kind bij is ▪ Problemen met consulente sociale dienst 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schulden overzicht. Voorzieningencheck. Toeleiding BAC ▪ Zijn verhuisd 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Veel gesproken over financiën, maar mag hier niet naar kijken ▪ Mogelijkheden onderzocht qua woningruil ▪ In contact brengen woningbouwvereniging over concrete dringende woonproblemen. ▪ Contacten sociale dienst i.v.m. miscommunicatie 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schuldenproblematiek niet in zicht. Zij weigeren hulp te aanvaarden. ▪ Woningruil is nu geen optie (geen geld ervoor) ▪ Woonopzichter woningbouw is bij hen thuis geweest en heeft concrete problemen direct opgelost. ▪ Aantal keren de miscommunicatie hersteld tussen gezin en DIZ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Woningbouwvereniging ▪ Sociale dienst ▪ Schoolgericht maatschappelijk werk ▪ wijkagent

GEZINSSAMENSTELLING	PROBLEMATIEK	BEOOGD EIENDOEL	TRAJECT	HUIDIGE SITUATIE	NETWERKPARTNERS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alleenstaande man ▪ uitkering ▪ Nederlandse afkomst 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alcoholproblematiek ▪ Heeft anderhalf jaar gevangen gezeten ▪ Schuldenproblematiek ▪ Wil graag aan het werk 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Heeft een betaalde baan, is uit de WWB ▪ Heeft zijn alcoholgebruik onder controle ▪ Heeft geen schulden meer 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aangemeld bij arbeid trainingscentrum (ATC) ▪ Schulden in kaart gebracht en betalingsregelingen getroffen ▪ Alcoholgebruik bespreekbaar gehouden. Hij wilde geen contact meer met Iriszorg 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Heeft een volledige baan bij Presikhaaf afdeling schoolmeubelen ▪ Schulden zijn bijna afgelost. Er is nu een goede betalingsregeling ▪ Sinds voortraject werk en huidige werk is zijn alcoholgebruik sterk verminderd. Drinkt nu alleen in het weekend. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Iriszorg ▪ Sociale dienst ▪ Werkvoorziening Presikhaaf ▪ Allerlei schuldinstanties
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alleenstaande moeder met kind ▪ uitkering ▪ Nederlandse afkomst 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maakt geen gebruik van voorliggende voorzieningen ▪ Woont er kort en kent de wijk niet ▪ Vrijwilligerswerk / sociale activering ▪ Ervaart veel lichamelijke klachten (bewegen en afvallen belangrijk) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kent de wijk en is actief in de wijk ▪ Maakt gebruik van alle voorliggende voorzieningen ▪ Ervaart minder klachten doordat zij regelmatig beweegt en afvalt 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Folders en activiteiten besproken ▪ Sociaal raadslieden inzetten ▪ Vrijwilligerscentrale en twee zorginstellingen bezocht voor vrijwilligerswerk ▪ Verwezen naar sportbedrijf / Kuster / fysiotherapie ▪ Regelmatig gesproken over afvallen / hulp huisarts 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Is nog weinig betrokken in de wijk. Dochter nog niet in de wijk naar school (moet waarschijnlijk naar speciaal onderwijs) ▪ Nog geen passend vrijwilligerswerk gevonden, wel in contact met participatiecoach ▪ Heeft abonnement via Dirk Leenders bij sportbedrijf Kuster. Gaat 2 keer per week. ▪ Afvallen gaat gestaag, beweegt meer. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sociale dienst ▪ Participatiecoach ▪ Dirk Leenders (sportbedrijf) ▪ Vrijwilligerscentrale ▪ 3-gasthuizen ▪ Regina Pacius

GEZINSSAMENSTELLING	PROBLEMATIEK	BEOOGD EIENDOEL	TRAJECT	HUIDIGE SITUATIE	NETWERKPARTNERS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alleenstaand moeder met kinderen ▪ Loondienst ▪ Nederlandse afkomst 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verwerking echtscheiding plus onderliggende traumatische problematiek ▪ Dreigende NUON afsluiting ▪ Schuldenproblematiek ▪ Geen overzicht financiën ▪ Opvoedingsproblemen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nuon afsluiting voorkomen ▪ Schulden geregeld. ▪ Echtscheiding plek gegeven ▪ Hanteren en plek gegeven verleden ▪ Meer grip op opvoedingssituatie 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SR aan de slag gegaan met schulden ▪ Door regeling schulden NUON afsluiting voorkomen. ▪ Verwezen naar Rijnstad voor individuele en groepsbegeleiding 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schulden geregeld ▪ Nuon afsluiting voorkomen ▪ Bewoner emotioneel meer los van ex-man ▪ Aangemeld voor verwerkingsgroep ▪ Bewoner gaat op gezondere manier met de kinderen om. Is in staat dit los te koppelen van eigen ervaringen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NUON ▪ Stadsbank ▪ Sociaal Raadslieden ▪ Rijnstad individuele begeleiding plus groepswork ▪ Jeugdreclassering ▪ Leerzaken ▪ Overlastproject ▪ Iriszorg
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alleenstaande vader met kind ▪ uitkering. ▪ Nederlandse afkomst 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schulden (uit WSNP gezet) ▪ Overbelaste thuissituatie zoontje heeft ADHD ▪ Zorg Thuis wil zich terugtrekken 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zoontje geplaatst op medisch kinderdagverblijf ▪ Schulden gestabiliseerd ▪ Zorg Thuis blijft gezin begeleiden 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SR kijkt naar financiële situatie ▪ MEE kijkt naar gezinssituatie ▪ Overleg gepleegd met Zorg Thuis en bewoner over voorwaarden blijvende begeleiding 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Financiële situatie gestabiliseerd ▪ Zoontje zit op medisch kinderdagverblijf ▪ Vraag bewoner en aanbod Zorg Thuis is weer op elkaar afgestemd. Begeleiding loopt weer ▪ Bewoner is aangemeld bij Gelderse Roos ▪ Bewoner is aangemeld bij RIBW. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SR ▪ Zorg Thuis ▪ MEE

GEZINSSAMENSTELLING	PROBLEMATIEK	BEOOGD EINDDOEL	TRAJECT	HUIDIGE SITUATIE	NETWERKPARTNERS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alleenstaande moeder met kinderen ▪ uitkering ▪ Nederlandse afkomst 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voelt zich niet thuis in de buurt. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bewoner heeft keuze gemaakt over wel of niet verhuizen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bewoner krijgt ondersteunende gesprekken vanuit Schoolgericht Maatschappelijk Werk 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Begeleiding vanuit Schoolgericht Maatschappelijk Werk is opgestart. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Volkshuisvesting ▪ Rijnstad (Schoolgericht Maatschappelijk Werk)

9. Tips / aanbevelingen / opmerkingen vanuit (de bevindingen van) het project

Ericalaan:

- Na deze renovatie een structureel onderhoud van de woningen om opnieuw verpaupering te voorkomen.
- Verkeersremmende maatregelen.
- Door middel van met zekere regelmaat terugkerende straatactiviteiten sociale samenhang versterken. (onder andere hierdoor ook meer toenadering proberen te bereiken tussen nieuwe bewoners en mensen die al lang in de straat wonen).
- Meer groen aanleggen (boompjes etc.) om het gezicht van de straat te verfraaien.
- Betonnen palen weghalen. Deze zijn "omvergereden" en geven een slordig beeld in de straat.
- Bovenaan in de straat is deze erg breed, lijkt zelfs op een (leeg) pleintje, Bewoners zouden hier graag een invulling van zien.

Nieuwe Aanleg:

- Na deze renovatie een structureel onderhoud van de woningen om opnieuw verpaupering te voorkomen.
- Nr. 1 tot aan Ericalaan afsluiten voor doorgaand autoverkeer om sluipverkeer tegen te gaan.
- In het straatbeeld ruimte creëren voor groen (boompjes/plantenbakken) en speel- attributen.
- Trottoir aanleggen aan de oneven kant waar de woningen met hun voordeur op straat uitkomen.
- Tuinproject in het leven roepen. Voortuinen maken vaak een rommelige indruk.
- Drugspanen aanpakken.
- Parkeerprobleem aanpakken. Teveel ruimte gaat naar parkeerruimte. Wordt als 'benauwend' ervaren.
- De middendrempel Nieuwe Aanleg/Ericalaan is kapot/beschilderd. Misschien met een boom/plantenbak opsieren.
- Meer verlichting bij parkeerplaats/plein met garageboxen, bij 1B (veiligheid).

Konijnenweg

- Verkeersremmende maatregelen ter hoogte van de Fazantenweg.
- Onkruid tussen de straatklinkers oogt rommelig.
- Boomperkjes aankleden met bloeiende planten. Oogt nu erg saai.

Bonte Wetering

- Het trottoir opnieuw leggen. Is nu erg ongelijk en geeft een rommelig effect.
- Dakpannen reinigen. De groene uitslag ontsieren de huizen.
- Mooie groene straat, met voldoende parkeergelegenheid.
- De vrolijk gekleurde kozijnen geven een vriendelijke uitstraling.

Fazantenweg

- Tuinproject inzetten om rommelige voortuinen aan te pakken.
- De straat ziet er schoon uit en er zijn voldoende parkeerplaatsen.
- De dakkapellen zijn erg donker/somber van kleur.

Dennenweg

- Verkeersremmende maatregelen. (vermeerderen, verhoging bestaande verkeersdrempels of bloembakken plaatsen).

- Maatregelen treffen om overlast hangjongeren bij de speelplaats te beperken en gevoel van veiligheid bij omwonenden te verhogen. O.a. meer verlichting / struiken kort houden / cameratoezicht.
- Leuke verzorgde straat.

Wat opvalt aan de wijk

- Wijk oogt gezellig en speels.
- Waar nog niet gerenoveerd is oogt de wijk verpauperd.
- Voortuinen worden vaak slecht bijgehouden.
- Veel autochtone bewoners.
- Veel mensen zijn de afgelopen jaren vanuit het Broek op de Geitenkamp komen wonen. Dit veroorzaakt onrust en onvrede onder bewoners die al heel lang op de Geitenkamp wonen. Zij vinden dat hierdoor sommige delen van de wijk 'hard achteruit zijn gegaan'. Er is meer overlast in de buurt en meer rommel op straat. Sommige bewoners geven aan daarom geen belangstelling meer te hebben voor een koopwoning of zelfs overwegen om te verhuizen.
- Op sommige plekken wordt geklaagd over hondenpoepoverlast.

Aanbevelingen voor de wijk

- Door regelmatig onderhoud kan voorkomen worden dat na renovatie de nu zwakkere straten opnieuw verpauperen.
- Containers vaker legen, en maatregelen treffen tegen mensen die hun afval naast de containers plaatsen.
- Meer groen in de wijk (sommige stukken).
- Bij oplevering aan nieuwe bewoners, nette voor en achtertuin aanbieden.
- Mensen dwingen tuinen bij de houden, anders maatregelen treffen.
- Meer uitlaatmogelijkheden voor honden.
- Nieuwe bewoners in zwakkere straten in het eerste jaar benaderen met een enquête m.b.t. hun woonbeleving (ter bevordering van de 'inburgering').
- Op plaatsen waar dit nodig is verkeersremmende maatregelen treffen.
- In zwakkere delen van de wijk door middel van straatactiviteiten sociale samenhang versterken.
- Voor de 'zwakkere straten' zou gekeken kunnen worden naar beïnvloeding bij de instroom van nieuwe bewoners.

10. Bijlagen

Bijlage 1

Aan de bewoners van
Ericalaan 1 tot en met 20
(20 adressen)

Arnhem, 6 februari 2008

Behandeld : Yvonne Bierings (026) 3 712 768
Onderwerp : Ondersteuning door Rijnstad

Geachte heer, mevrouw,

Wij hebben u in augustus 2007 laten weten dat welzijnsinstelling Rijnstad 65 huishoudens aan de Nieuwe Aanleg en Ericalaan zou bezoeken. Inmiddels is de eerste bezoekenronde afgerond en zijn de resultaten in januari met Rijnstad besproken. Hieronder leest u wat wij tegenkwamen en wat Volkshuisvesting ermee gaat doen.

Hoe kan Rijnstad u helpen?

Medewerkers van Rijnstad hebben 15 van de 20 huishoudens aan de Ericalaan bezocht. Zij hebben mensen hulp aangeboden waar het gaat om bijvoorbeeld het aanvragen huurtoeslag of een belastingteruggave, maar ook met vragen en problemen rondom gezondheid, onderwijs, werk en andere zaken. Met 7 bewoners is een vervolg afspraak gemaakt.

De woning

Een aantal bewoners heeft aangegeven dat de onderhoudstoestand van de woning niet goed is. Zo zijn er bijvoorbeeld klachten over vocht, kou en slecht schilderwerk.

Zoals u weet is er een onderhoudsproject in voorbereiding. We starten dit jaar bij de ruim 80 eengezinswoningen aan de Dr. Bosstraat en Druckerstraat, Grensweg, Kerdijkstraat en de Bonte Wetering. Daarna gaan we verder met de andere woningen van Volkshuisvesting in de wijk. Het project duurt in totaal 2 ½ jaar. Wanneer uw woning aan de beurt is kunnen we nog niet precies aangeven. Wat we in ieder geval gaan uitvoeren is:

- Het aanbrengen van isolatieglas in de woonkamer en keuken (indien dit nog niet aanwezig is), waar nodig herstellen of vervangen van dakgoten, dakkapellen, kozijnen, voordeuren, schoorstenen en metsel- en voegwerk. Schilderen van het houtwerk en aanbrengen van inbraakwerend hang- en sluitwerk.
- De woonomgeving (achterpaden en- terreinen) wordt verbeterd.
- De aluminium uitbouwen aan de achterzijde van de woningen worden vervangen.
- Woningverbeterpakketten worden aangeboden tegen een huurverhoging. U kunt hierbij denken aan isolatieglas op de slaapkamers en vervangen van de keuken en de badkamer.

Als er onderhoudsklachten zijn die niet kunnen wachten, dan kunt u natuurlijk direct bellen met ons gratis servicenummer 0800 77 88 999.

Leefomgeving

Een paar bewoners klagen over een onrustige en onveilige buurt. Zes bewoners van de 15 bewoners geven aan tevreden te zijn over de leefomgeving en de buurt.

Overlastklachten kunt u melden bij de woonconsulenten van Volkshuisvesting, telefoon (026) 3712

736 en/of bij de gebiedsagenten in de Wijkwinkel Geitenkamp, Schuttersbergweg 27, telefoon (026) 3 892 198. U kunt hier ook overlastformulieren halen waar u uw klacht op kwijt kunt. In overleg met de politie pakken wij (indien mogelijk) de overlastveroorzakers aan. Ook geeft een enkeling aan dat de achterpaden niet goed onderhouden worden. De Woonomgevingsploeg Geitenkamp gaat hier extra aandacht aan besteden.

Veiligheid

Er wordt geklaagd over hard rijdende auto's en scooters door de straat. De gemeente is samen met de werkgroep verkeer uit de wijk een aanpassing op het kruispunt Ericalaan en Nieuwe Aanleg aan het voorbereiden. Deze aanpassing moet ervoor zorgen dat er niet meer hard wordt gereden.

Tot slot

Er zijn zaken waar Volkshuisvesting niet zoveel aan kan doen of niet verantwoordelijk voor is. Het rapport wordt daarom ook besproken met andere partijen zoals de politie en de gemeente. Waar nodig en mogelijk proberen wij samen de problemen aan te pakken. Wij gaan er van uit dat iedereen zijn best wil doen om de straat, schoner, veiliger en mooier te maken. Wij willen u graag een handje helpen. Bewoners blijven natuurlijk in eerste instantie wel zelf verantwoordelijk.

Als u nog vragen heeft, kunt u mij bellen. Ik ben bereikbaar via telefoonnummer (026) 3 712 768 (maandag tot en met donderdag).

Met vriendelijke groet,
Volkshuisvesting Arnhem

Yvonne Bierings
Projectleider Sociale Ontwikkeling

Bijlage 2:

Aan de bewoners van
Nieuwe Aanleg
1 tot en met 45
(45 adressen)

Arnhem, 6 februari 2008

Behandeld : Yvonne Bierings (026) 3 712 768
Onderwerp : Ondersteuning door maatschappelijk werk

Geachte heer, mevrouw,

Wij hebben u in augustus 2007 laten weten dat welzijnsinstelling Rijnstad 65 huishoudens aan de Nieuwe Aanleg en Ericalaan zou bezoeken. Inmiddels is de eerste bezoeker afgerond en zijn de resultaten in januari met Rijnstad besproken. Hieronder leest u wat wij tegenkwamen en wat wij ermee gaan doen.

Hoe kan Rijnstad u helpen?

De maatschappelijk werkers van Rijnstad hebben 36 van de 45 huishoudens aan de Nieuwe Aanleg bezocht. Zij hebben mensen hulp aangeboden waar het gaat om bijvoorbeeld het aanvragen huurtoeslag of een belastingteruggave, maar ook met vragen en problemen rondom gezondheid, onderwijs, werk en andere zaken. Met 13 bewoners is een vervolg afspraak gemaakt.

De woning

Veel bewoners hebben aangegeven dat de onderhoudstoestand van de woning slecht is. Ramen en deuren sluiten slecht, veel klachten over vocht en tocht en er wordt gevraagd naar dubbel glas. Ook is een aantal keukens en badkamers aan vervanging toe. Zoals u weet is er een onderhoudsproject in voorbereiding. We starten dit jaar bij de ruim 80 eengezinswoningen aan de Dr. Bosstraat en Druckerstraat, Grensweg, Kerdijkstraat en de Bonte Wetering. Daarna gaan we verder met de andere woningen van Volkshuisvesting in de wijk. Het project duurt in totaal 2 ½ jaar. Wanneer uw woning aan de beurt is kunnen we nog niet precies aangeven. Wat we in ieder geval gaan uitvoeren is:

- Het aanbrengen van isolatieglas in de woonkamer en keuken (indien dit nog niet aanwezig is), waar nodig herstellen of vervangen van dakgoten, dakkapellen, kozijnen, voordeuren, schoorstenen en metsel- en voegwerk. Schilderen van het houtwerk en aanbrengen van inbraakwerend hang- en sluitwerk.
- De woonomgeving (achterpaden en- terreinen) wordt verbeterd.
- De aluminium uitbouwen aan de achterzijde van de woningen worden vervangen.
- Woningverbeterpakketten worden aangeboden tegen een huurverhoging. U kunt hierbij denken aan isolatieglas op de slaapkamers en vervangen van de keuken en de badkamer.

Als er onderhoudsklachten zijn die niet kunnen wachten, dan kunt u natuurlijk direct bellen met ons gratis servicenummer 0800 77 88 999.

Leefomgeving

Een flink aantal bewoners (12) klaagt over drugsdealers en drugsgebruikers op straat en in de achterpaden. Ook geluidsoverlast, ruzies, vechtpartijen, vandalisme en dronkenschap worden vaak

genoemd.

Het is belangrijk dat bewoners deze klachten (lieft schriftelijk) melden bij de gebiedsagent op de Wijkwinkel Geitenkamp, Schuttersbergweg 27, telefoon (026) 3892 198 en/of bij de woonconsulenten van Volkshuisvesting, telefoon (026) 3 712 736. U kunt bij de wijkwinkel ook overlastformulieren halen waar u uw klacht op kwijt kunt. In overleg met de politie pakken wij (indien mogelijk) de overlastveroorzakers aan.

Tuinen

Bewoners waarvan de (voor)tuinen niet worden onderhouden worden door ons aangeschreven. Uiteindelijk kan het zo zijn dat wij de tuin opruimen en dat de bewoner de rekening krijgt. Voor de aanpak van de vervuiling in het openbare gebied, zoals hondenpoep, zwerfvuil en grofvuil wordt nog overlegd met de gemeente Arnhem.

Veiligheid

Er wordt erg veel geklaagd over hard rijdende auto's en scooters door de straat. De gemeente is samen met de werkgroep verkeer uit de wijk een aanpassing op het kruispunt Ericalaan en Nieuwe Aanleg aan het voorbereiden. Deze aanpassing moet ervoor zorgen dat er niet meer hard wordt gereden.

Vervolg

Er zijn zaken waar Volkshuisvesting niet zoveel aan kan doen of niet verantwoordelijk voor is. Het rapport wordt daarom ook besproken met andere partijen zoals de politie en de gemeente. Waar nodig en mogelijk proberen wij samen de problemen aan te pakken.

Bijeenkomst met bewoners

Wij organiseren in het voorjaar een bijeenkomst met de bewoners in de straat om te praten en afspraken te maken over de zaken die we zijn tegengekomen. U krijgt hiervoor een uitnodiging.

Tot slot

Wij gaan er van uit dat iedereen zijn best wil doen om de straat, schoner, veiliger en mooier te maken. Wij willen u graag een handje helpen. Bewoners blijven natuurlijk in eerste instantie zelf verantwoordelijk.

Als u nog vragen heeft, kunt u mij bellen.

Ik ben bereikbaar via telefoonnummer (026) 3 712 768 (maandag tot en met donderdag).

Met vriendelijke groet,
Volkshuisvesting Arnhem

Yvonne Bierings
Projectleider Sociale Ontwikkeling

Bijlage 3

(Aankondigingbrief Vivare)

Geachte heer en/of mevrouw,

Vivare vindt het belangrijk dat haar klanten zich prettig voelen in hun woning en woonomgeving. Op verschillende manieren proberen wij daar aan bij te dragen. Zo zijn wij in uw wijk druk bezig met de voorbereiding voor schilderswerkzaamheden (buitenzijde). Wij willen ons echter niet alleen op “de stenen” richten, maar ook op “de mens”. Bewoners vormen immers de belangrijkste bouwstenen voor een fijne buurt.

Wij hebben hiervoor afspraken gemaakt met de welzijnsinstelling Rijnstad (voorheen Passade). Rijnstad kan u helpen bij bijvoorbeeld het aanvragen van huurtoeslag of een belastingteruggave. Maar ook in geval van vragen of problemen rondom gezondheid, onderwijs en werk en andere zaken die voor u belangrijk zijn, bieden zij ondersteuning. In Malburgen zijn positieve ervaringen opgedaan met Rijnstad. Veel bewoners daar hebben met behulp van de maatschappelijk werker van Rijnstad bijvoorbeeld geld teruggekregen van diverse instanties of zijn anderszins een stapje verder geholpen.

Het komende jaar zullen medewerkers van Rijnstad in uw wijk te vinden zijn. Vanaf september 2007 willen zij starten met huisbezoeken in uw wijk (Dennenweg/Fazantenweg/Konijnenweg). Van te voren neemt een medewerker van Rijnstad contact op met u op voor het maken van een afspraak.

Wij hopen dat we samen met Rijnstad ook iets voor u kunnen betekenen! Als u nog vragen heeft, kunt u mij bellen. Ik ben bereikbaar op telefoonnummer (026) 355 20 09.

Met vriendelijke groet,
Vivare

Mw. W. Hesse
Woonconsulent

Bijlage 5

Inventarisatieformulier Rijnstad MW

Datum:-.....2008

Naam medewerker.....

Naam (hoofd)bewoner M/V

Naam partner..... M/V

Geboortedatum

Geboortedatum.....

Land van herkomst

Land van herkomst

Straat / huisnummer

Postcode

Telefoonnummer

Leefsituatie:

Gehuwd / samenwonend / eenoudergezin / alleenstaand / anders

Kinderen (aantal)

Leeftijd kinderen

Soort en hoogte inkomen (netto):

Hoofdbewoner..... € Partner€..... Kinderen..... €.....Anders.....€.....

Gesproken met:.....

Problemen betreffende eventuele hulpvragen/vraag:

1. **Leefomgeving** (klachten of opmerkingen over de leefomgeving)
2. **Huisvesting** (klachten woning, verhuizing, etc.**Malburgen**) (klachten woning / op of aanmerkingen etc..)
3. **Werk** (betaald, onbetaald)
4. **Financiën** (schulden, voorzieningenechec, etc)
5. **Volwasseneneducatie** (taalles, bijscholing, etc)
6. **Sociale participatie** (cursus, vereniging, etc.)
7. **Lichamelijke gezondheid** (woningaanpassing, ziektekosten, zorgloket, etc.)
8. **Geestelijke gezondheid** (verslaving, rouw, psychiatrisch, etc.)
9. **Problemen met** (partner, uitwonende kinderen, burens, familie)
10. **Kinderen** (opvoeding, school, etc)
11. **Tips, suggesties, etc** (van bewoners)

- Is er sprake van een lopend aanbod v.w.b hulp of dienstverlening. Of is hiervoor een aanvraag gedaan (wachtlIJst) ?

Zo ja welk

- Zijn er problemen die de medewerker vermoedt maar die de bewoner niet verwoordt? Zo ja welke.....

- Enkelvoudige problematiek / meervoudige problematiek

- Wil de bewoner een vervolgspraak: **Ja / Nee**

Bijlage 6

**VOORZIENINGENCHECK
RIJNSTAD**



Naam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Tel.nr.: _____

Medewerker: _____
Verantw. medewerker: _____
Datum 1e contact: _____

Geb.data: man: _____ kind 1 _____ kind 3 _____ kind 5 _____
 vrouw _____ kind 2 _____ kind 4 _____ kind 6 _____

Cliënt is bij MW&SR bekend? ja nee

Leeftijd (oudste)

- < 25 jaar
- 25 → 35 jaar
- 35 → 45 jaar
- 45 → 55 jaar
- 55 → 65 jaar
- 65 → 75 jaar
- ≥ 75 jaar

Primaire leefsituatie

- Alleenstaande
- Echtpaar, 2 samenwonende personen
- Eenoudergezin
- Tweeoudergezin met thuiswonende kinderen
- Meer generatie familie

Bron van inkomen

- Loondienst, actief
- Loondienst, ziektewet
- Zelfstandig beroep/eigen bedrijf
- WW of WW plus TW
- WAO/WIA
- WAJONG
- WWB
- ANW
- AOW / Pensioen
- Alimentatie
- Beurs/wsf 18+
- Overige

Hoogte inkomen

- < WWB-norm
- WWB-norm
- < 110% WWB-norm
- < 120% WWB-norm
- meer

Herkomst

- Autochtoon / Nederland
- Afghanistan
- China
- Irak
- Irak-Koerdisch
- Iran
- Marokko
- Nederlandse Antillen
- Nederlands Indië
- Somalië
- Suriname
- Turkije
- Turkije-Koerdisch
- Overig Europa buiten Nederland
- Overig landen

Wijze aanmelding

- adres van gemeente gekregen
- eigen initiatief cliënt
- anders _____

A	Inkomen
Is het inkomen beneden de WWB-norm? <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja	
<input type="checkbox"/> Zo ja, recht op	<input type="checkbox"/> Toeslag (TW) <input type="checkbox"/> WWB aanvullend <input type="checkbox"/> wettelijk minimumloon <input type="checkbox"/> heffingskorting ⇒ ga naar B <input type="checkbox"/> andere loonheffingsgroep <input type="checkbox"/> zo ja ⇒ <input type="checkbox"/> aanvragen
<input type="checkbox"/> Zo nee, recht op	<input type="checkbox"/> particulier (weduwen)pensioen <input type="checkbox"/> werkaanvaardingspremie <input type="checkbox"/> vrijlatingsregeling <input type="checkbox"/> garantietoeslag als kind 18 jaar wordt <input type="checkbox"/> kinderbijslag <input type="checkbox"/> zo ja ⇒ <input type="checkbox"/> aanvragen

B	Voorlopige teruggaaf heffingskortingen
Is één van de volgende situaties van toepassing?	
<input type="checkbox"/> alleenstaande ouder <input type="checkbox"/> partner zonder of met gering inkomen <input type="checkbox"/> betaald werk en kind op 1 ^e dag jaar < 12 jr. (combinatiekortingen) <input type="checkbox"/> betaald werk en kind op 1 ^e dag jaar < 16 jr. (aanvullende all. ouderkorting)	
Zo ja, heeft betrokkene de betreffende heffingskorting ontvangen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee ⇒ <input type="checkbox"/> aanvragen	

C	Toeslagen
Heeft betrokkene gebruik gemaakt van de onderstaande regelingen, of heeft men laten controleren of men er voor in aanmerking komt?	
<input type="checkbox"/> Kindertoeslag <input type="checkbox"/> Huurtoeslag <input type="checkbox"/> Zorgtoeslag <input type="checkbox"/> Kinderopvangtoeslag <input type="checkbox"/> Kloppen alle gegevens <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee ⇒ <input type="checkbox"/> extra check	

D	Langdurigheidstoelage (LDT)
Heeft betrokkene vanaf 1 januari 2004 jaarlijks LDT ontvangen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Zo nee, is betrokkene (en event. partner) op peildatum jonger dan 65 jaar?	<input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja
Zo ja, heeft betrokkene voorafgaand aan peildatum al 5 jaar een inkomen op bijstandsniveau?	<input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja
Zo ja, heeft betrokkene in deze 5 jaar <u>geen</u> inkomen uit arbeid* ontvangen?	<input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja ⇒ <input type="checkbox"/> aanvragen
* Vanaf peildatum 1-1-06 wordt over voorgaande 5 jaren per jaar € 1500,-- netto inkomen uit arbeid vrijgelaten	

E	Arnhem Card
In het bezit van Arnhem Card?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Zo nee, wordt aan de volgende voorwaarden voldaan?	
<input type="checkbox"/> inkomen	
<input type="checkbox"/> < 120% WWB, of;	
<input type="checkbox"/> > 120% WWB en WSNP/ Schuldregeling/ Beslag op inkomen, of;	
<input type="checkbox"/> > 120% WWB en hoge huur / ziektekosten (zie voorwaarden)	
<input type="checkbox"/> vermogen lager dan vrij te laten vermogen in WWB	
<input type="checkbox"/> niet studerend in onderwijs waarvoor aanspraak bestaat op wsf of tsk18+ (uitzondering: studerenden met kinderen)	<input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja ⇒ <input type="checkbox"/> aanvragen

F	Regeling schoolkosten kinderen
In het bezit van Arnhem Card of gaat deze aanvragen?	<input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja
Zo ja, heeft men schoolgaande kinderen jonger dan 18 jaar?	<input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja ⇒ checken of regeling ontvangen

G	Collectief aanvullende ziektekostenverzekering (CAZ)
In het bezit van Arnhem Card of gaat deze aanvragen?	<input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja
Zo ja, is men aanvullend verzekerd bij Menzis?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee ⇒ <input type="checkbox"/> caz-advies

H**Belastingaangifte voor Arnhem Card houders**

Heeft betrokkene over de voorgaande 5 jaren belastingaangifte gedaan of heeft men dit laten controleren? ja nee

Zo nee, is bij betrokkene in de voorgaande 5 jaren één van de volgende situaties van toepassing?

- terugbetaling teveel ontvangen uitkering;
- extra ziektekosten of begrafenis kosten (altijd bij 65+ en arbeidsongeschikten)
- te betalen alimentatie / verhaal bijstand
- 65 geworden
- 65 of ouder en alleenstaand geworden
- Geen / niet alle heffingskortingen aangevraagd, terwijl
 - kind jonger dan 18 (op 1 januari betreffende jaar)
 - alleenstaande ouder
 - partner zonder of met een gering inkomen
 - werk en kind nee ja

Zo ja, heeft betrokkene Arnhem Card of komt daarvoor in aanmerking? nee ⇒ info ja ⇒ invullen

I**Categoriale regeling voor chronisch zieken en gehandicapten (CZG)**

Ontvangt betrokkene CZG ja nee

Zo ja, bestaat er recht op verdubbeling, of verdrievoudiging? nee ja ⇒ aanvragen

Zo nee, heeft/komt betrokkene in aanmerking voor de Arnhem Card? nee ja

Zo ja, voldoet betrokkene aan 2 van de volgende voorwaarden?

- voorzieningen voor wonen, werk en vervoer (WMO-voorziening, geh. parkeerkaart)
- langdurige thuiszorg
- vaste aftrek ziektekosten (belastingaangifte) nee ja ⇒ aanvragen

J	Voorzieningen gehandicapten en ouderen
<p>Ontvangt betrokkene vanwege handicap of ouderdom een of meerdere voorzieningen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee</p> <p><input type="checkbox"/> vervoersvoorziening</p> <p><input type="checkbox"/> boodschappenPlusBus</p> <p><input type="checkbox"/> invalide parkeerkaart</p> <p><input type="checkbox"/> thuiszorg</p> <p><input type="checkbox"/> woningaanpassing</p> <p><input type="checkbox"/> woonkostentoeslag rolstoeltoegankelijke woning (bijz. bijstand)</p> <p><input type="checkbox"/> maaltijdvoorziening</p> <p style="text-align: right;">zonodig ⇒ <input type="checkbox"/> aanvragen</p>	

K	Alleenstaanden tarief gemeentelijke belastingen / zuiveringslasten (Alleen voor alleenstaanden)
<p>Is het alleenstaande tarief toegepast?</p> <p><input type="checkbox"/> Gemeentelijke belastingen <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee ⇒ <input type="checkbox"/> aanvragen</p> <p><input type="checkbox"/> Zuiveringslasten (Rijn en IJssel: op 1 januari alleenstaand) (Rivierenland: op 1 januari of in de loop van het jaar alleenstaand) <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee ⇒ <input type="checkbox"/> aanvragen</p>	

L	Kwijtschelding
<p>Heeft betrokkene gebruik gemaakt van de onderstaande regelingen, of heeft men laten controleren of men er voor in aanmerking komt?</p> <p>Kwijtschelding gemeentelijke belastingen <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee ⇒ <input type="checkbox"/> extra check</p> <p>Kwijtschelding zuiveringslasten <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee ⇒ <input type="checkbox"/> extra check</p>	

M	Studiekosten kinderen
Zijn er schoolgaande kinderen? <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja	
Zo ja, ontvangt betrokkene, indien van toepassing:	
<input type="checkbox"/> leerlingenvervoer	
<input type="checkbox"/> schoolkosten voor kinderen Speciaal Onderwijs (bijzondere bijstand)	
<input type="checkbox"/> schoolkosten: ouderbijdrage en schoolreisje (zie Arnhem Card)	
<input type="checkbox"/> MBO < 18 jr: reiskosten indien school buiten Arnhem	
<input type="checkbox"/> Wtos (tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten 18- / 18+)	
<input type="checkbox"/> WSF	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee ⇒ <input type="checkbox"/> extra check

N	Tegemoetkoming onderhoudskosten thuiswonende gehandicapte kinderen
Is het kind 3 jaar of ouder en jonger dan 18 jaar? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	
Zo ja, is het kind ernstig beperkt in het dagelijks functioneren als gevolg van ziekte, een lichamelijke of geestelijke stoornis <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja	
Zo ja, is het kind aanzienlijk meer afhankelijk van geregelde verzorging of oppassing dan een gezond kind van dezelfde leeftijd? <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja	
Zo ja, kan het kind aanspraak maken op opname in een intramurale AWBZ-instelling? <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja ⇒ <input type="checkbox"/> extra check	

O	Bijzondere bijstand
<p>Heeft betrokkene één van de volgende kosten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> duurzame gebruiksgoederen (denk aan voorliggende voorzieningen!) <input type="checkbox"/> babyuitzet (eenmalig leenbijstand en alleen als men geen lening kan krijgen) <input type="checkbox"/> brillenglazen, monturen, contactlenzen, hoortoestellen, pruiken, pedicurekosten, tandartskosten, eigen bijdrage psychotherapeutische hulp en kraamzorg (mits aanvullend verzekerd, maar niet bij Menzis) <input type="checkbox"/> ouderbijdrage jeugdhulpverlening (LBIO) en voor het betreffende kind geen kinderbijslag ontvangen <input type="checkbox"/> begrafenis kosten <input type="checkbox"/> reiskosten familieleden (in bijzondere situaties: detentie, inrichting) <input type="checkbox"/> kosten onderbewindstelling, vrijwillig beheer, bewindvoerder WSNP <input type="checkbox"/> eigen bijdrage rechtsbijstand <input type="checkbox"/> woonkostentoeslag (b.v. WWB en eigen woning) <input type="checkbox"/> dyslectie onderzoek/ training <p>Zo ja, ontvangt betrokkene bijzondere bijstand, of heeft men dit laten controleren? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee</p> <p>Zo nee, inkomen lager dan 120% WWB, of WSNP/ schuldberegeling/ beslaglegging? <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja ⇒ <input type="checkbox"/> aanvragen</p> <p>Bij hoger inkomen: draagkracht berekenen. Draagkracht op jaarbasis is € Indien kosten hoger dan draagkracht ⇒ <input type="checkbox"/> aanvragen</p>	

P	Fondsen
<p>Is het inkomen lager dan 120% van de bijstandsnorm <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja</p> <p>Zo ja, heeft betrokkene één van de volgende kosten waarvoor geen bijzondere bijstand verkregen kan worden?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> bijv. fiets, computer, sportclub <input type="checkbox"/> aanschaf duurzame gebruiksgoederen (bijv. bed, koelkast, fornuis, wasmachine) <input type="checkbox"/> niet vergoede medische kosten <input type="checkbox"/> overig <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja ⇒ <input type="checkbox"/> extra check 	

Q**Betalingsachterstanden**

Heeft betrokkene betalingsachterstanden? nee ja

Zo ja, heeft betrokkene hulp bij het oplossen van deze betalingsachterstanden? nee ja

Zo nee, wil betrokkene hier hulp bij? nee ja

Zo ja, verwijzen naar:

- bij beginnende / dreigende betalingsachterstanden ⇒ Budget Op Maat gesprek preventieteam BAC
- bij problematische schulden ⇒ team schuldhulpverlening MWSR

Wordt er beslag op uw inkomen gelegd? nee ja

Zo ja ⇒ beslagvrije voet (laten) controleren